

## ASSISTENZA TELEFONICA

Il servizio ha per oggetto i prodotti descritti all'articolo 2 del contratto annuale di assistenza di Digital office N.

Il servizio viene erogato da WinTech Srl in qualità di Concessionario Zucchetti per il software Arianna, durante il normale orario di lavoro.

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30

Il servizio viene erogato contattando il numero:

**0662288602**

Il servizio di assistenza telefonica (art. 4 del contratto annuale di assistenza di Digital Office N) esclude qualsiasi attività:

- *di formazione conseguente all'utilizzo degli aggiornamenti e/o service pack installati;*
- *di assistenza e formazione su software di terzi a meno di sottoscrizione di apposito contratto con Wintech Srl;*
- *di assistenza per la produzione di formalità notarili;*
- *di assistenza per personalizzazioni dell'applicativo Arianna.*

Qualora il servizio richiesto tramite assistenza telefonica dovesse configurarsi come *assistenza, formazione e/o personalizzazione a distanza*, WinTech Srl provvederà a segnalare al Cliente che si tratta di una prestazione a pagamento e ad emettere rapportino di intervento da remoto.